

# PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA INCIDENTES CON ARMAS DE FUEGO



CONSEJO CIUDADANO  
DE SEGURIDAD  
Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA

## PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA INCIDENTES CON ARMAS DE FUEGO

**OBJETIVO:** Guiar al ciudadano para saber qué acciones tomar ante la presencia de situaciones en donde exista el uso de armas de fuego.

### PREVENIR:

- Observa qué sucede a tu alrededor.
- Si observas a un civil armado, aléjate y reporta a las autoridades correspondientes.
- Evita transitar por zonas de conflicto.
- Si vas en coche y observas un convoy de fuerzas de seguridad del Estado o de vehículos con características sospechosas, toma tu distancia o desvíate a otra ruta para llegar a tu destino.
- Regístrate como usuario en BOTÓN DE PÁNICO, aplicación para teléfonos celulares que tiene como objetivo agilizar la comunicación entre los usuarios y los servicios de emergencia atendidos desde el 911 <https://fge.jalisco.gob.mx/content/boton-de-panico>

### RESPUESTA:

- Si estás caminando y escuchas disparos de arma de fuego, conserva la calma. Arrójate al piso y ponte detrás de un lugar seguro como un muro de concreto o pared.

- No corras ya que puedes ser herido por una bala o confundido por los agresores.
- Si vas en un vehículo y observas un automóvil con personas que porten armas de fuego, aléjate.
- Si es posible, informa a través de redes sociales los hechos para que personas eviten pasar por ese lugar.
- Si vas en el automóvil y te encuentras en fuego cruzado, agáchate para evitar ser blanco de una bala perdida.
- Sin correr riesgos, trata de memorizar rasgos físicos y características de los agresores y de los vehículos.

### RECUPERACIÓN:

- Reporta los hechos en BOTÓN DE PÁNICO o al número de emergencia 911. Obedece las órdenes que te den las autoridades.
- Evita quedarte de curioso en el lugar, ya que puede haber una réplica de los hechos.
- En caso de ser víctima, de ser posible, trata de identificar características del agresor: cara, cabello, color de piel, estatura aproximada, tatuajes, tono de voz, ropa, y solicita ayuda inmediatamente, coopera con los cuerpos de rescate.
- Si el evento y las circunstancias fueron graves, lo recomendable es que busques ayuda profesional para superar la experiencia vivida.